



Table des matières

03

MESSAGE DU FONDATEUR

06

NOTRE APPROCHE D'UN IMPACT DURABLE

80

RÉSUMÉ DE 2024

19

MISSION DU GLOBAL MERCY
EN SIERRA LEONE

18

MISSION DE L'AFRICA MERCY À
MADAGASCAR

94

PARTENARIAT AVEC L'UGANC EN GUINÉE

> 26 EN AFRIQUE

28 Nos bénévoles

32

INITIATIVES ENVIRONNEMENTALES,
SOCIALES ET DE GOUVERNANCE (ESG)

34

ÉTATS FINANCIERS

36

**REGARDER VERS L'AVENIR** 

38

GOUVERNANCE





### **MISSION**

Mercy Ships apporte l'espoir et la guérison aux plus démunis.



### **VISION**

Mercy Ships déploie des navires-hôpitaux pour transformer des vies et servir des pays.



### **VALEURS**

Selon le modèle d'amour de Jésus, nous vivons les valeurs suivantes :

- L'amour de Dieu
- L'amour et le service de notre prochain
- L'intégrité
- L'excellence dans nos actes et nos paroles

**PHOTOS**: (couverture) Claire Sydenham, responsable bénévole du service de rééducation originaire d'Australie, et Anjelfianah, une patiente orthopédique. Une opération gratuite a permis à Anjelfianah de retrouver sa mobilité après qu'une injection contre le paludisme ait provoqué une contracture des muscles de sa cuisse, l'empêchant de plier son genou pendant près de cinq ans. (ci-dessus) Alison Herbert, infirmière bénévole en chirurgie maxillo-faciale du Royaume-Uni, encadre Adonis Rajaonarivony de l'université de Toamasina. (ci-dessous) Juliana Speth et Laura Tice, infirmières de bloc opératoire bénévoles des États-Unis, célèbrent avec Vavitsara la réussite d'une opération de l'ablation d'un goitre.

# Message du fondateur

Cher.e.s ami.e.s.

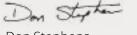
Alors que nous réfléchissons à une nouvelle année où l'espoir est à l'honneur, je suis rempli de gratitude et d'admiration pour cet incroyable parcours. Nos navires fonctionnent grâce à l'espoir de nos patients, à la bonté et à la bienveillance de nos bénévoles et à la générosité d'ami.e.s tels que VOUS.

Chaque fois qu'un de ces navires de l'espoir et de la guérison accoste dans un nouveau port, il ne s'agit pas seulement d'un simple amarrage, mais un symbole du début d'un cycle de transformation - une vague qui s'étend bien au-delà des patients individuels que nous traitons

Histoire après histoire, nos bénévoles entendent parler de l'impact de la transformation que vous avez contribué à créer. Des histoires d'enfants comme Tera, dont les cicatrices de brûlures le maintenaient dans la souffrance et l'isolement, ou comme Marie Elisa, dont la lutte contre une tumeur signifiait un avenir incertain. La guérison de ces patients ne se limite pas à eux ; elle se propage aux parents, aux frères et sœurs, aux enfants, aux amis et aux voisins, créant une vague d'espoir dans leurs villages et leurs communautés.

Cette année, nous avons pu constater par nousmêmes que notre mission faisait écho au modèle fondé sur des valeurs chrétiennes, sur la compassion, le service et l'amour pour son prochain. Chacun des patients présenté dans ce rapport - et les milliers d'autres aidés cette année - signifie une vie guérie qui inspire l'espoir et crée le fondement sur lequel les générations futures pourront s'ancrer.

Ensemble, nous avons guéri ceux qui souffraient, donné espoir à ceux qui vivaient dans la résignation et créé de nouvelles opportunités pour des milliers de personnes. Merci de faire partie de notre voyage et de faire la différence, une chirurgie à la fois.



Don Stephens
Fondateur/Président Émerite



### **IMPACT**

En 1990, Mercy Ships s'est concentré sur l'Afrique subsaharienne où au moins 90% de la population n'a pas accès à des interventions chirurgicales sûres, abordables et opportunes. Depuis lors, Mercy Ships a mené 45 missions dans 14 pays africains, dont la plupart sont classés par l'indice de développement des Nations Unies comme les moins développés du monde. En plus des soins chirurgicaux, Mercy Ships crée un impact durable en dispensant des formations à l'ensemble de l'écosystème chirurgical.

### **DEPUIS 1978:**

+122 000 d'actes chirurgicaux qui transforment la vie

+556 900 de procédures dentaires

+55 500 de professionnels formés dans leur domaine d'expertise

+2.88 million de bénéficiaires directs



### Le Global Mercy™

- **6** blocs opératoires
- 199 lits d'hôpital
- **640** capacité d'hébergement de l'équipage
- **37 856** tonnage brut



### L'Africa Mercy®

- 5 blocs opératoires
- **85** lits d'hôpital
- **470** capacité d'hébergement de l'équipage
- **16 572** tonnage brut

2 | RAPPORT ANNUEL 2024 © 2025 Mercy Ships Canada mercyships.ca/fr RAPPORT ANNUEL 2024 | 3



# De la part du Président du Conseil d'administration et du Directeur général

Cher.e.s ami.e.s et partenaires,

En 2024, Mercy Ships Canada a continué de jouer un rôle essentiel en offrant des soins chirurgicaux transformateurs et des formations médicales grâce à notre partenariat avec Mercy Ships International. En repensant à l'année passée, nous sommes très reconnaissants envers l'engagement indéfectible de nos soutiens — bénévoles, donateurs, partenaires et employés. Chacun de vous joue un rôle crucial pour apporter espoir et guérison à celles et ceux qui, autrement, n'auraient pas accès à des soins chirurgicaux sûrs, rapides et abordables. Votre générosité et votre dévouement vont bien au-delà du simple soutien : ils sont l'expression vivante de la compassion en action et incarnent le cœur même de notre mission.

### **Étapes clés**

Cette année, grâce à votre engagement et à votre confiance, nous avons pu mener à bien les projets suivants :

- **Équipement d'imagerie et de test biomédical** Fournir des équipements biomédicaux et d'imagerie essentiels pour l'*Africa Mercy* et le *Global Mercy* pour continuer à dispenser des soins sûrs et de haute qualité.
- **Projet d'équipement médical pour salle d'opération** Fournir quatre tables d'opération et un vidéolaryngoscope dans le cadre de la modernisation de l'*Africa Mercy*, des investissements qui amélioreront directement les résultats pour les patients.
- Projet de vehicules Fournir des véhicules pour aider l'équipe d'engagement sur le terrain et le personnel de Mercy Ships à Madagascar, afin de permettre la mise en place d'actions de sensibilisation et de préparation médicale dans les communautés avant l'arrivée du navire. Ces étapes importantes reflètent non seulement la puissance de la collaboration, mais aussi l'engagement profond de Mercy Ships Canada en faveur de solutions de soins de santé durables.

### Programme de l'équipage bénévole

En 2024, 63 bénévoles canadiens à court terme et 21 à long terme, ainsi que leurs familles, ont servi à bord de nos navires. La valeur estimée des services fournis par les bénévoles canadiens s'élevait à 1 598 193 dollars, ce qui témoigne de leur immense générosité, de leur excellence professionnelle et de leur dévouement.

Nous sommes profondément touchés par le dévouement et la résilience de ces bénévoles. Beaucoup d'entre eux quittent leur famille, leur carrière et leur confort pour vivre et travailler dans des conditions différentes, motivés par la conviction que chaque personne mérite d'avoir accès à des soins chirurgicaux sûrs. Leur engagement est un exemple éclatant de la compassion canadienne à son meilleur.

### Leadership et croissance du conseil d'administration

Notre conseil continue de guider Mercy Ships Canada avec une vision inébranlable, une sagesse inspirée par la foi et une passion commune pour venir en aide aux plus démunis. En 2024, nous avons eu le plaisir d'accueillir Abe Toews, dont le leadership et les idées renforcent notre capacité à servir avec intégrité et efficacité.

Nous rendons également hommage à Lucien Bradet pour ses nombreuses années de service fidèle et passionné au sein du conseil. Sa croyance dans notre mission a façonné notre orientation et inspiré beaucoup de personnes à donner et à servir. L'unité d'intention du conseil d'administration garantit que chaque décision est fondée sur la compassion, la bonne gestion et un engagement à long terme envers celles et ceux que nous servons.

### Élargissement de notre engagement francophone

En 2024, Mercy Ships Canada a renforcé sa présence dans les communautés francophones, en particulier au Québec, grâce à des partenariats stratégiques, des contenus adaptés et à des actions de sensibilisation communautaire.

L'un des faits marquants a été notre collaboration avec l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ), notamment la distribution réussie de contenu partenaire à l'automne 2024 et la participation à leur congrès de décembre, qui a généré plus de 300 nouveaux contacts. Fort de cet élan, nous élaborons actuellement une stratégie de communication personnalisée pour le congrès biennal de 2026. Celle-ci comprendra une série de podcasts vidéos mettant en lumière des étudiants en soins des plaies de retour de l'*Africa Mercy* et des étudiants infirmiers de l'Université de Sherbrooke qui partageront leurs expériences à bord. Nous avons également lancé une initiative visant à adapter notre contenu sur le plan culturel, en révisant et en adaptant notre site internet et nos ressources à l'intention du public québécois.

L'engagement communautaire s'est étendu à des présentations dans les écoles secondaire Pointe-Lévy et primaire Augustin-Roscelli, où les élèves ont découvert l'impact du volontariat international. À Pointe-Lévy, 150 élèves ont lancé une campagne de financement pour soutenir Mercy Ships Canada, et à Augustin-Roscelli, un projet vidéo collaboratif a mis en avant la joie et la passion des jeunes supporters. Ces initiatives reflètent un lien toujours plus profond avec les communautés francophones, motivé par notre conviction que chaque personne, quelle que soit sa langue ou son lieu de résidence, devrait avoir la possibilité de transformer des vies grâce à l'espoir et à la guérison.

### Regarder vers l'avenir

À l'aube de cette nouvelle année, notre objectif reste clair : étendre notre rayonnement, approfondir nos partenariats et soutenir le nombre croissant de bénévoles qui donnent si généreusement de leur temps et de leur talent. Le dévouement de notre conseil d'administration, la compassion de nos bénévoles et les efforts inlassables de notre personnel nous donnent confiance dans notre capacité à continuer de répondre aux besoins urgents et croissants des communautés que nous servons.

### Un immense merci

À chacun.e d'entre vous, merci. C'est grâce à votre confiance en notre mission que ce travail est possible. À nos bénévoles canadiens, en mer ou à terre, votre courage et votre compassion nous inspirent chaque jour. À notre conseil d'administration et à notre personnel, votre leadership, votre vision et votre persévérance garantissent que notre mission ne perd jamais de vue celles et ceux que nous servons. Ensemble, nous ne transformons pas seulement des vies, nous construisons un héritage d'espoir pour les générations à venir.

Avec reconnaissance,

Alain-Michel Sekula

Alain-Michel Sékula, MBA, CMC, Colonel (Honoraire) FAC-CAF Président du conseil d'administration, Mercy Ships Canada Darryl Anderson Directeur général, Mercy Ships Canada

4 | RAPPORT ANNUEL 2024 © 2025 Mercy Ships Canada mercyships.ca/fr RAPPORT ANNUEL 2024 | 5





Dans de nombreuses régions du monde, en particulier dans les pays à faibles ressources, la charge des affections chirurgicales non traitées est ressentie plus profondément que partout ailleurs. En Afrique subsaharienne, la situation est tragique : au moins 90% de la population n'a pas accès à des soins durables pour les générations à venir. chirurgicaux, et ceux qui y ont accès risquent de mourir de complications deux fois plus que dans les régions plus développées.

Mercy Ships a conscience de ces lacunes et s'associe aux nations africaines pour aider à combler commence par des évaluations collaboratives pour services médicaux directs, l'enseignement et la formation, et l'évaluation de l'impact. Cette stratégie vise à guérir les patients et à renforcer les systèmes inabordable pour les patients. de santé locaux.

individuelles, l'accent est mis sur l'enseignement et la aux prestataires les compétences et les connaissances dont ils ont besoin, on s'assure que la guérison perdure après le départ d'un navire-hôpital de Mercy santé local. Ships, créant ainsi une transformation durable.

Au cœur de ces efforts se trouve la croyance dans le véritable pouvoir de transformation. Lorsque des vies changent, les communautés et les nations sont impactées. Mercy Ships construit résolument un avenir où les soins de santé seront accessibles et

### **SERVICES MÉDICAUX DIRECTS (SMD)**

Les services médicaux directs sont concus pour aller à la rencontre des patients là où ils se trouvent, en déployant des navires-hôpitaux dans les nations les disparités. Notre approche pluridisciplaire africaines et dispenser des chirurgies et des services dentaires gratuits. Les procédures spécialisées comprendre les besoins locaux et se poursuit par des proposées sont généralement indisponibles dans le pays, ou alors elles présentent des faiblesses dues à une main-d'œuvre chirurgicale limitée ou à un coût

Mercy Ships adopte une approche globale de la Au-delà des opérations chirurgicales chirurgie, en développant des soins pré et postopératoires complets basés sur l'état du patient formation des professionnels de la santé. En donnant et ses besoins propres. La conception du programme chirurgical et la sélection des patients visent à garantir des soins curatifs, indépendamment du système de

PHOTOS: (ci-dessus) Naserry, patiente en chirurgie plastique reconstructive, avec ses camarades de classe après une opération gratuite visant à éliminer les contractures dues aux brûlures sur son bras. (ci-dessus à droite) Le Dr Fabruce Ramaherimamonjy, ancien participant au programme d'ETA de Mercy Ships, à l'hôpital qu'il a fondé à Toamasina.



### **ENSEIGNEMENT. FORMATION ET** PROMOTION DE LA SANTÉ (ETA)

Mercy Ships encourage les partenariats à long terme avec les nations en développant des programmes là où il y a un besoin de formation spécialisée:

- En offrant des stages d'internat et des bourses d'études en chirurgie plastique reconstructive, chirurgie maxillo-faciale/de la tête et du cou, anesthésie et soins infirmiers péri-opératoires.
- En utilisant l'hôpital du navire comme lieu d'alternance clinique dans les programmes de formation en chirurgie, en anesthésie et en soins infirmiers du pays partenaire.
- En développant des partenariats et des investissements à long terme, tels que l'Université Gamal Abdel Nasser de Conakry en Guinée et l'Hôpital Connaught en Sierra Leone.

Mercy Ships s'efforce de créer un monde où les personnes souffrant d'un handicap, d'une déformation ou d'une maladie ont accès à des traitements médicaux/ chirurgicaux de qualité et abordables, ainsi qu'à des soins complets, afin qu'elles puissent atteindre leur plein potentiel.

Qu'il s'agisse de retourner à l'école, de pouvoir subvenir aux besoins de leur famille ou simplement d'être accepté par les autres, l'impact s'étend bien au-delà de la chirurgie, sur des familles et des communautés entières.



# Au-delà de la guérison physique

En 2024, Mercy Ships est retourné à Madagascar et a repris contact avec une ancienne patiente, Muriella, qui est aujourd'hui une épouse, une mère et une femme d'affaires épanouie. Mais son histoire a commencé tristement. En grandissant, elle a dû faire face à des années d'isolement dues à une tumeur au visage. En 2015, Muriella a subi une intervention chirurgicale sur l'Africa Mercy et les résultats ont changé sa vie. Elle a rencontré son mari et ensemble, ils ont ouvert une épicerie. Elle étudie également la gestion d'entreprise afin de pouvoir développer son magasin.

Avoir un plus large accès à des opérations chirurgicales sûres ne donne pas seulement de l'espoir à des individus comme Muriella, cela transforme également des familles et des communautés entières comme celle du Dr Fabruce Ramaherimamoniy, un professionnel de la santé malgache passionné. Après une expérience avec Mercy Ships en 2016 qui lui a ouvert les yeux, le Dr Fabruce est rentré chez lui avec la certitude du sens à donner à sa vie. Inspiré par son séjour à bord et ses discussions avec le Dr Gary Parker, médecin-chef émérite, il a choisi de rester dans son pays d'origine pour servir ses compatriotes et plaider en faveur de la formation médicale et de l'amélioration des normes de santé de la nation. En 2018, il a fondé le Centre hospitalier Bethany à Toamasina. Ce qui n'était au départ qu'un entrepôt est aujourd'hui un hôpital prospère, doté de 35 lits et d'une équipe de 70 personnes. Par son travail, le Dr Fabruce se consacre à façonner l'avenir des soins de santé à Madagascar.

**PHOTO:** Aujourd'hui âgée de 26 ans, Muriella tient une photo d'elle adolescente, avant son opération gratuite réalisée par Mercy Ships.

# Fixer le Cap ensemble

# Résumé de 2024

2024 a été une année jalonnée d'étapes importantes pour Mercy Ships. Pour la première fois, nous avons opéré avec une flotte de deux navires simultanément, apportant espoir et guérison sur les côtes est et ouest de l'Afrique. L'année a commencé avec le *Global Mercy* amarré à Freetown, en Sierra Leone, continuant à offrir des chirurgies gratuites et sûres depuis août 2023. Aujourd'hui, nous réfléchissons à cette mission qui a transformé tant de vies. Des vies comme celle de Fudia, une fillette de 10 ans dont les jambes étaient gravement arquées et qui pouvait à peine marcher. Après six ans d'attente auprès de Mercy Ships, ses jambes ont finalement été redressées, lui redonnant la joie de vivre.

Notre stratégie programmatique en matière d'Enseignement, de Formation et de Promotion de la Santé (ETA) s'oriente de plus en plus vers le soutien à l'enseignement chirurgical à long terme afin de fournir des compétences spécialisées. Par conséquent, nous investissons plus de temps dans chaque participant. L'augmentation du nombre de prestataires de services chirurgicaux spécialisés aura un effet boule de neige sur l'écosystème chirurgical pour les générations à venir.

En Sierra Leone, cet effort a permis de lancer le programme de diplôme d'infirmier anesthésiste et un partenariat avec l'hôpital Connaught, dispensant une formation essentielle aux étudiants par le biais de leur programme "Chirurgie Sûre".

En Afrique de l'Est, l'*Africa Mercy*, récemment rénové, a pris la mer pour dispenser des opérations chirurgicales et redonner un nouvel espoir aux patients malgaches pour une quatrième mission de Mercy Ships dans l'île. Des professionnels de la santé locaux ont également été formés dans plusieurs domaines afin d'améliorer la disponibilité et l'accès à des soins chirurgicaux sûrs à Madagascar.

La présence de Mercy Ships s'est également fait ressentir sur le terrain. En Guinée, un nouveau centre de formation clinique a été ouvert à l'Université Gamal Abdel Nasser de Conakry (UGANC). Ce centre va plus que doubler la capacité de l'école à former des étudiants en médecine dentaire. Mercy Ships sponsorise également des diplômés en médecine dentaire pour qu'ils obtiennent des spécialisations dans une université partenaire au Maroc.

Merci d'avoir participé à cette année magnifique. Sans vous, nous ne pourrions pas avancer.

Scannez pour regarder la vidéo du bilan 2024



**PHOTO:** Hailemariam Kasim, formateur de Mercy Ships, avec des participants au diplôme d'infirmier anesthésiste à l'hôpital Connaught en Sierra Leone.



# 2024 en Chiffres

# Services médicaux directs



4 746

actes chirurgicaux



2 904

patients uniques en chirurgie



13 312

procédures dentaires



patients uniques dentaires

# Actes chirurgicaux par spécialité



1 897 chirurgie ophtalmique



917 chirurgie générale



913 chirurgie maxillofaciale/tête et cou



*391* chirurgie pédiatrique



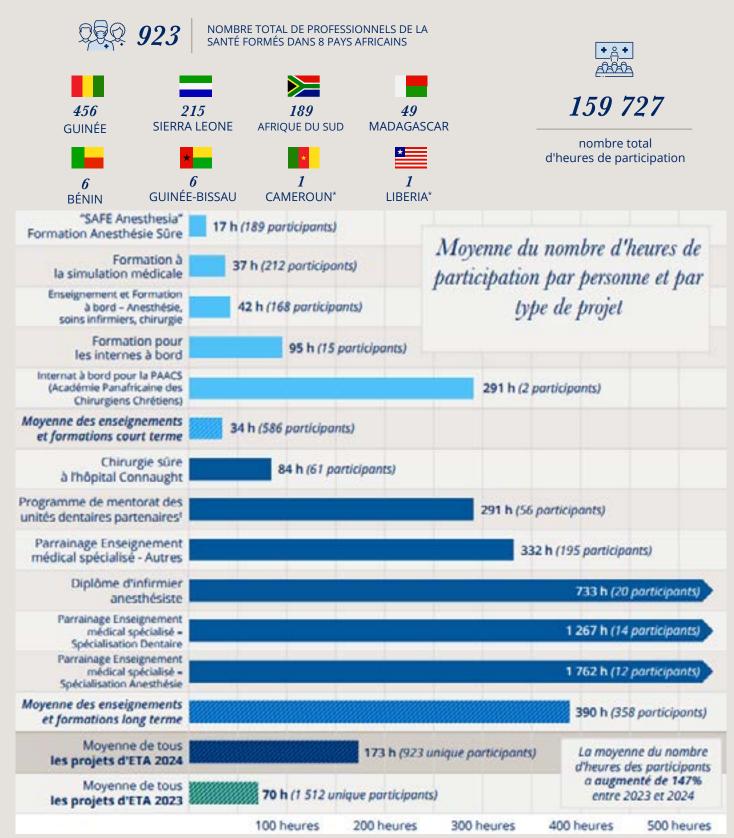
*351* chirurgie orthopédique



chirurgie plastique reconstructive

NOTE: Un patient subit souvent plusieurs interventions dans le cadre d'une seule chirurgie ou d'une seule visite chez le dentiste et peut également subir plusieurs chirurgies ou visites chez le dentiste.

# Enseignement, Formation et Promotion de la Santé (ETA)



mercyships.ca/fr

<sup>\*</sup> Les participants du Cameroun et du Liberia ont été formés dans le cadre des missions en Sierra Leone.
† La clinique de l'UGANC a été fermée de janvier à septembre pour des travaux de rénovation, ce qui a entraîné un nombre d'heures de participation inférieur à la normale. NOTE: Un participant peut suivre un ou plusieurs programmes de formation

# Sierra leone



2 707 actes chirurgicaux

1 488 patients uniques en chirurgie

4 628 procédures dentaires

1 062 patients uniques dentaires

38 617
nombre total d'heures
de participation aux
programmes de
formation

217
nombre de
participants uniques
aux programmes de
formation\*

\*Inclut des participants de Sierra Leone (215), du Cameroun (1), et du Liberia (1). En 2024, le *Global Mercy* a poursuivi sa mission de 10 mois en Sierra Leone, qui avait débuté en août 2023. Il s'agissait de la sixième visite de Mercy Ships dans le pays en l'espace de 30 ans, ce qui témoigne du partenariat de longue date établi entre la Sierra Leone et Mercy Ships. Après une courte pause en juin 2024, le *Global Mercy* est retourné à Freetown en août pour une mission consécutive jusqu'en 2025.

Les besoins en Sierra Leone restent importants, mais malgré les défis, le pays persiste dans son engagement à améliorer son système de santé.

Pour soutenir cet effort, Mercy Ships a mis en place des programmes d'ETA en collaboration avec le Ministère de la Santé, l'Université de Sierra Leone et l'Hôpital Connaught. Les jeunes professionnels de la santé ont bénéficié d'un mentorat à bord, le programme de diplôme d'infirmier anesthésiste a démarré et un partenariat avec l'hôpital Connaught a permis de consolider les bases d'un enseignement essentiel aux étudiants grâce au programme "Chirurgie Sûre".

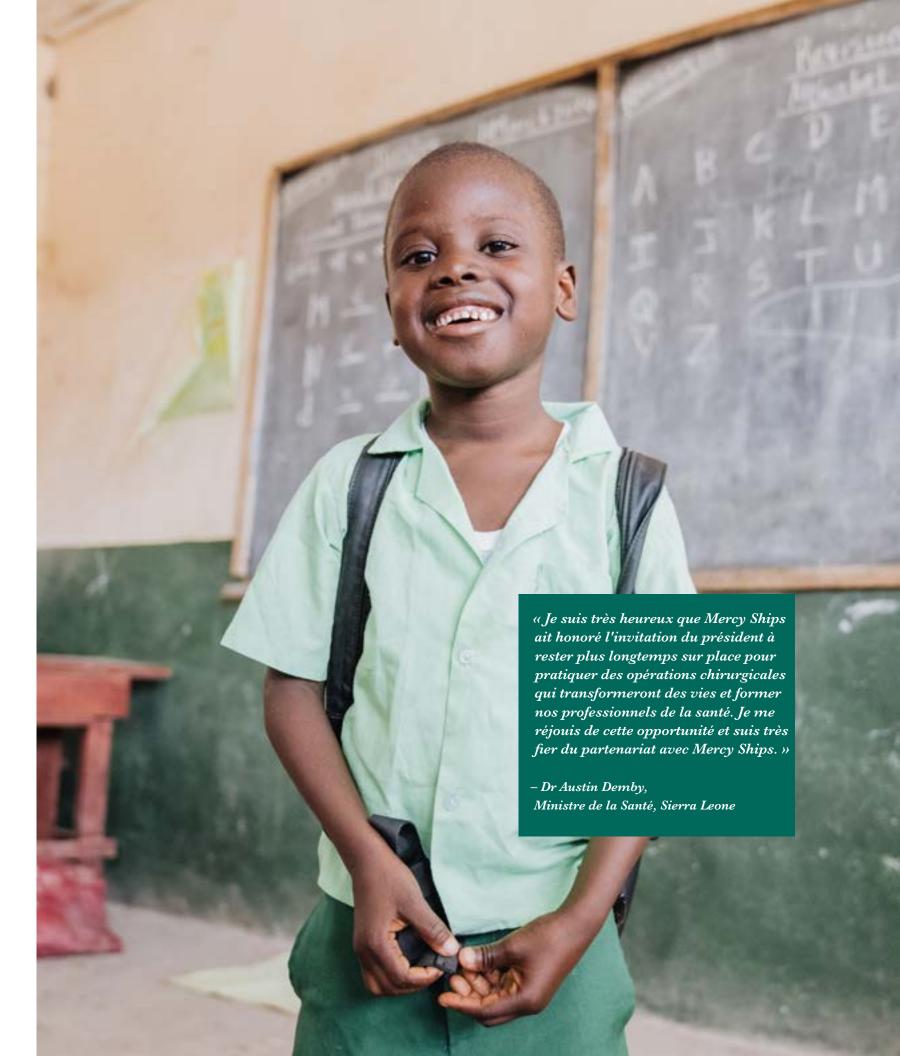
Au cours de cette mission, l'espoir et la guérison ont été une véritable source d'inspiration: tant de personnes ont bénéficé d'opérations chirurgicales attendues depuis longtemps dans des domaines tels que la chirurgie maxillo-faciale/tête et cou, la chirurgie plastique reconstructive, la chirurgie pédiatrique, la chirurgie générale, la chirurgie orthopédique et la chirurgie ophtalmique.

En outre, grâce au soutien de Mercy Ships et à son partenariat avec Freedom From Fistula, plus de 1 000 enfants et adolescents ont pu bénéficier de consultations de santé de base, de médicaments et de vaccins essentiels par l'intermédiaire du Centre des femmes d'Aberdeen à Freetown.

Après une saison d'impact soutenu, le président de la Sierra Leone, Son Excellence Julius Maada Bio, a invité le *Global Mercy* à prolonger son séjour pour une troisième mission consécutive, pour continuer à prodiguer des soins chirurgicaux et à dispenser des formations jusqu'en 2026.



**PHOTOS :** Fiona Morgan (à gauche), physiothérapeute sud-africaine, encadre Mohamed Dauda Faroh (à droite) pendant une séance de rééducation ; Mamadou (ci-contre) peut retourner à l'école après avoir recouvré la vue grâce à une intervention chirurgicale gratuite.







« Elle joue tout le temps avec ses anies. Elle n'a jamais été aussi bien. »

À l'âge de 10 ans, Fudia avait appris à vivre dans la souffrance physique et émotionnelle de ses jambes gravement arquées. Elle a enduré les regards et les chuchotements des autres enfants de son village sierraléonais. Même lorsqu'elle changeait d'école, les mogueries continuaient. « Elle était rejetée par ses amis », se souvient Joseph, son oncle et tuteur.

Née avec la maladie de Blount, qui affecte la croissance des os et provoque une grave déformation des jambes, Fudia a essayé des remèdes locaux. Mais au fil des ans, son état ne faisait qu'empirer.

C'est alors que la tragédie a frappé: elle a d'abord perdu son père, puis sa mère. Orpheline à l'âge de sept ans, elle

s'est accrochée aux soins de son oncle, qui l'a emmenée à Freetown dans l'espoir d'une guérison. Les hôpitaux locaux leur ont dit d'attendre Mercy Ships. « Nous n'avons pas de tels spécialistes dans ce pays, c'est ce qu'ils ont dit », rapporte son oncle.

C'est ainsi qu'ils ont attendu six longues années. Lorsque le *Global Mercy* est arrivé à Freetown

en 2023, Joseph s'est empressé d'inscrire Fudia.

« J'étais si heureux... Je veux la voir se tenir droite sur ses deux jambes », a-t-il déclaré. La Dre Belen Carsi, une chirurgienne orthopédique bénévole, a réalisé l'opération de quatre heures de redressement des jambes de Fudia, transformant ainsi sa vie. La

> convalescence et la rééducation de Fudia n'ont pas été faciles ; elles ont pris du temps, avec leur lot de difficultés. Après son rétablissement, Fudia a gagné 14 centimètres de taille. Mais plus encore, elle a gagné en confiance.« Elle joue tout le temps avec ses amies. Elle n'a jamais été

aussi bien », témoigne sa tante.

Aujourd'hui, Fudia marche sans difficulté et rêve sans limites pour la première fois. « Je veux devenir docteur pour aider les autres », dit-elle.







Santé et espoir retrouvés

Pendant dix ans, Bobor, agriculteur à Port Loko en Sierra Leone, a porté le poids d'un goitre grandissant sur son cou, ainsi que la douleur et le rejet associés. Dans son village, cette maladie a fait de lui un paria. Même sa femme l'a quitté, poussée par les autres à trouver un homme « en bonne santé », le laissant élever seul ses trois enfants.

Bobor a eu du mal à s'occuper de ses enfants, et à se payer un traitement tout en travaillant à plein temps comme agriculteur.

Mais lorsqu'il a appris que Mercy Ships offrait des chirurgies gratuites, l'espoir a fini par renaître. Il a laissé ses enfants à leur grand-mère et s'est rendu à Freetown, déterminé à reprendre sa vie en main.

Sur le Global Mercy, le Dr Mark Shrime a confirmé qu'il pouvait l'opérer et, au cours d'une intervention complexe de cinq heures, son goitre a été enlevé. L'opération a permis à Bobor de retrouver la santé et lui a redonné l'espoir d'un avenir meilleur avec ses enfants. Aujourd'hui, pour la première fois depuis des années, il se tient debout, libéré de la douleur et de la honte.

« Je me sens comme un nouvel homme », dit-il en souriant. « Je suis vraiment, vraiment heureux. »



PHOTOS: Bobor avant et après son opération

PHOTOS: (de gauche à droite) Fudia à la maison après l'opération; Fudia avant l'opération; Fudia s'efforce de retrouver sa mobilité après l'opération, avec Declan Osborne, un physiothérapeute bénévole australien.

14 | RAPPORT ANNUEL 2024 RAPPORT ANNUEL 2024 | 15 © 2025 Mercy Ships Canada mercyships.ca/fr



### Améliorer les soins chirurgicaux à Freetown

Dans les hôpitaux, les bruits sont constants : bip des machines, murmures des voix, bruits de pas pressés. L'infirmière-chef Betsy Deen, matrone du service des soins chirurgicaux, se déplace avec une autorité tranquille dans les couloirs de l'hôpital Connaught, le plus grand hôpital public de Freetown. Depuis plus de trente ans, elle orchestre le flux des soins chirurgicaux, veillant à ce que chaque procédure se déroule sans accroc.

Au cours de la mission 2023-24 de Mercy Ships en Sierra Leone, Matron Deen a fait partie des 145 professionnels de la santé formés dans le cadre des programmes d'ETA du Global Mercy. Forte de plusieurs années d'expérience en soins infirmiers chirurgicaux, elle a saisi cette opportunité pour affiner son leadership et approfondir ses connaissances en matière de sécurité des patients et d'administration chirurgicale.

À bord, elle a observé la coordination sans faille des soins aux patients, de l'admission à la chirurgie et au-delà. La lecon la plus marquante? Les débats quotidiens de l'équipe chirurgicale - des discussions structurées avant chaque intervention afin d'anticiper les défis et améliorer les résultats. À l'hôpital Connaught, elle a mis en œuvre cette approche en rationalisant les calendriers chirurgicaux, en réduisant les annulations et en favorisant une culture axée sur le patient. Elle encourage son équipe à participer à des formations par simulation sur le Global Mercy, afin que davantage d'infirmiers acquièrent une expérience pratique. Betsy Deen estime que le partenariat entre Mercy Ships et le ministère de la Santé de Sierra Leone est crucial pour améliorer l'accès à des soins chirurgicaux de qualité et pour former des professionnels de la santé.

« Nous pouvons nous concentrer sur l'acquisition de compétences pour renforcer nos capacités », déclare-t-elle. « Une telle formation permet indirectement de sauver des milliers de vies. C'est ce que fait Mercy Ships, et je trouve cela formidable.»

PHOTO: Betsy Deen à l'hôpital Connaught.







En Sierra Leone, où la Chirurgie Sûre est maîtriser l'équilibre délicat de l'anesthésie. souvent hors de portée, un changement attendu depuis longtemps est en train de voir le jour. Un nouveau programme de diplôme d'infirmier anesthésiste, né d'un partenariat entre Mercy Ships, le Ministère de la Santé et de l'Assainissement et l'université de Sierra Leone, façonne un avenir où aucun patient ne devra subir une intervention chirurgicale sans avoir l'assurance de bénéficier de soins anesthésiques qualifiés. Cette initiative renforcera les soins chirurgicaux longtemps après que le navire-hôpital de Mercy Ships aura pris la mer.

Pendant des années, les statistiques ont identifié un besoin critique dans le pays : un d'une transformation. » anesthésiste par million d'habitants. 90 % des opérations chirurgicales sont réalisées sans anesthésistes qualifiés, ce qui accroît les risques et l'incertitude dans la salle d'opération.

Cette réalité est en train de changer petit à petit. En avril 2024, vingt infirmiers sélectionnés dans tout le pays se sont démarqués, déterminés à réécrire l'avenir chirurgical de la Sierra Leone. Ils ont suivi une formation spécialisée alliant connaissances théoriques et compétences pratiques. Déjà

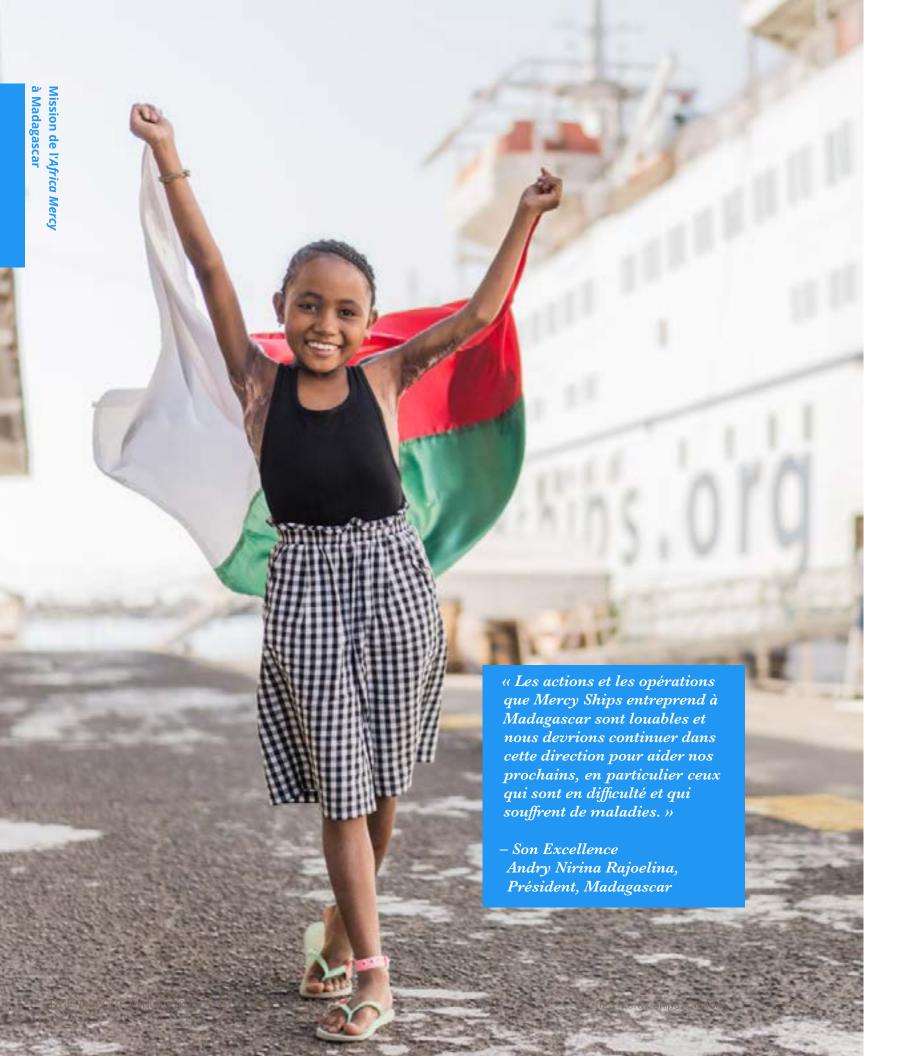
À bord du Global Mercy, leur formation a débuté dans un centre de simulation ultramoderne, sous la houlette de mentors chevronnés tels que l'anesthésiste bénévole Josefin Tapper. « C'est très gratifiant de partager ses compétences avec ces étudiants. Le mentorat et l'enseignement, voilà comment nous pouvons avoir un impact durable », a-t-elle déclaré.

L'anesthésiste et professeur éthiopien Hailemariam Kasim a dirigé leur formation en classe. « Ce programme est une lueur d'espoir », a-t-il confié. « Il ne s'agit pas seulement d'une formation, mais

Mercy Ships s'est engagé pour trois ans dans cet effort, en fournissant des mentors experts et des ressources. Mais la vision va plus loin. Ces étudiants deviendront la base d'un système autonome, garantissant une anesthésie sûre dans tout le pays. Comme le souligne Dre Sandra Lako, Directrice pays de Mercy Ships en Sierra Leone, « nous ne nous contentons pas de former des individus ; nous construisons un avenir où la Chirurgie Sûre n'est pas un privilège, mais un droit ».

soignants expérimentés, ils ont relevé le défi de

PHOTOS: (en haut) Mohammed Bangura; les participants au diplôme d'infirmier anesthésiste s'exercent dans le laboratoire de simulation du Global Mercy; (en bas) les participants examinent les patients dans les services de l'hôpital Connaught.



MadagasCar

Après d'importants travaux récents de maintenance, l'*Africa Mercy* s'est rendu à Madagascar pour la quatrième visite de Mercy Ships dans le pays depuis 1996.

Au cours des 10 mois de mission, des centaines d'opérations ont été effectuées dans des domaines tels que la chirurgie maxillo-faciale/tête et cou, ophtalmique, plastique reconstructive, orthopédique pédiatrique et générale.

L'arrivée anticipée du navire et le début plus tardif des opérations chirurgicales ont permis de former correctement les nouveaux membres d'équipage et de préparer entièrement le navire-hôpital récemment réaménagé à ouvrir ses portes à la fin du mois de mai 2024. L'équipage de l'*Africa Mercy* a lancé le programme dentaire en mars 2024 et s'est également concentré sur l'enregistrement et la sélection des patients avant les opérations chirurgicales.

Les professionnels de santé locaux ont également reçu une formation dans des domaines tels que le monitoring de l'anesthésie, les soins complets des fentes labiales, la formation des étudiants en soins infirmiers et la formation des internes en chirurgie et en anesthésie. Ces programmes permettront d'augmenter la disponibilité et l'accès à des soins chirurgicaux sûrs à Madagascar. Le travail de Mercy Ships ne serait pas possible sans le soutien du Président de Madagascar, du Ministère de la Santé, du Ministère des Affaires Etrangères et du Ministère des Finances. Nous nous réjouissons de prolonger ces partenariats en 2025 lors d'une deuxième mission consécutive sur l'île. Nous sommes reconnaissants de l'occasion qui nous est donnée de continuer sur notre lancée pour apporter espoir et guérison au peuple malgache.



**PHOTO :** (ci-contre) Annica célèbre sa mobilité retrouvée après une intervention chirurgicale visant à éliminer les contractures dues aux brûlures de ses bras ; (ci-dessus) une étudiante en soins infirmiers de l'Université de Toamasina apprend les techniques de traitement stérile au cours d'un programme d'ETA à bord de l'*Africa Mercy*.



1096 actes chirurgicaux

*645* patients uniques en chirurgie

4 472 procédures dentaires

**989** patients uniques dentaires

7 821
nombre total d'heures
de participation aux
programmes de formation

**49**nombre de participants
uniques aux programmes
de formation

mercyships.ca/fr RAPPORT ANNUEL 2024 | 19



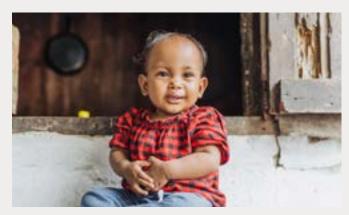
La joie d'une mère

Après une décennie d'espoir d'un deuxième enfant, les prières de Lalaina ont été exaucées avec la naissance de sa fille, Anjara, dont le nom signifie « destin ». « C'est un bébé très drôle et très sage », a déclaré Lalaina. « Elle apprend à vous connaître avant de sourire ou de jouer ».

Mais la joie s'est mêlée d'inquiétude. Née avec une fente labiale bilatérale, la condition d'Anjara pesait lourdement sur sa mère, la culpabilisant et rendant son avenir incertain. Lalaina avait entendu parler de Mercy Ships des années auparavant et s'accrochait au rêve qu'un jour, le navire-hôpital reviendrait pour aider sa fille.

En février 2024, cet espoir est devenu réalité. L'Africa Mercy a accosté à Madagascar et Anjara a été la première patiente à être opérée. Grâce à l'amour de sa mère et au dévouement de l'équipage bénévole du navire, la fente labiale d'Anjara a été réparée. L'équipe médicale se réjouissait, et sa famille à la maison se recueillait, certaine d'un bel avenir où Anjara grandirait sans le fardeau de sa maladie. « Je remercie Dieu d'avoir envoyé Mercy Ships pour réaliser son opération », a déclaré son père, Victor. « Elle sera maintenant comme les autres enfants ».

Pour Lalaina, l'opération de sa fille était plus qu'un nouveau départ, c'était une promesse d'espoir pour elle et pour d'innombrables autres enfants qui attendent des soins qui transformeront leur vie.



**PHOTOS:** Lalaina et Anjara avant l'opération; Anjara après l'opération.







Trouvée par la grâce : l'histoire de Marie Elisa

« J'élais malade, prête à prendre le risque. Je n'avais rien à perdre. »

Pendant des années, les journées de Marie Elisa ont commencé avec la prière. À l'aube, elle se rendait à l'église de son petit village de Madagascar, élevant sa famille et préparant son avenir. Mais à 40 ans, un mal de dents incessant a bouleversé sa routine. La douleur s'est transformée en boursouflure et, bientôt, une tumeur de la taille d'une orange l'a

empêchée de travailler dans ses champs.

Malgré le poids des regards de pitié, ses prières n'ont jamais faibli. « J'ai prié Jésus de me guérir », dit-elle. Mais au fur et à mesure que ses forces diminuaient, les moyens

de subsistance de sa famille se réduisaient également - sa fille cadette a dû abandonner l'école. Les guérisseurs traditionnels ne pouvaient rien pour elle et la chirurgie était trop chère. C'est alors qu'une solution inattendue est arrivée. Tandis gu'elle traversait Madagascar, un cyclone a détourné l'équipe de sélection des patients de Mercy Ships vers le village de Marie Elisa. Ils l'ont repérée au marché et une infirmière a crié : « Arrêtez le bus ! »

Marie Elisa les a écoutés lui expliquer comment ils pouvaient l'aider. Bien que sceptique, elle s'est raisonnée. « l'étais malade, prête à prendre le risque, je n'avais rien à perdre. »

Maddy Hartung, une infirmière bénévole, a déclaré plus tard : « Elle était destinée à prendre cette route. C'était écrit. »

> Sur l'Africa Mercy, une opération gratuite a tout changé.

> De retour chez lui, Claude, son mari, ne pouvait que prier : « Oh Dieu, guéris ma femme. » Des semaines plus tard, il l'a accueillie à son retour, en bonne santé, forte et prête à reprendre la vie qu'elle pensait avoir

perdue. Plusieurs mois après, elle est retournée sur le navire en tant qu'accompagnatrice de son mari pour son opération des yeux.

Pour Marie Elisa, la guérison signifie bien plus que le rétablissement de la santé ; elle lui redonne une raison d'être. « Bientôt, je retournerai dans mes champs, planter et récolter », dit-elle. La foi l'a conduite à l'espoir, et l'espoir l'a conduite à la guérison.

PHOTOS: (de haut en bas) Marie Elisa et Claude prient ensemble à l'église; Marie Elisa et Claude sur leurs terres; Marie Elisa tient une photo d'elle avant l'opération.

20 | RAPPORT ANNUEL 2024 RAPPORT ANNUEL 2024 | 21 © 2025 Mercy Ships Canada mercyships.ca/fr





« Nous journs lous ensemble maintenant.

Ce que mes amis font je peux le

Madagascar, où la vie est étroitement liée à celle de la collectivité. Ici, un enfant appartient à tout le monde, mais Tera n'a jamais ressenti cette appartenance.

À un an, un accident avec de l'eau bouillante a soudé

son pied à sa cheville. Il ne pouvait pas porter de chaussures ni courir avec ses amis. Sa famille, qui n'avait pas les moyens de payer les soins médicaux, s'est tournée vers les guérisseurs traditionnels. Les brûlures se sont transformées en une contracture douloureuse qui rendait la marche difficile.

C'est sur le terrain de soccer, où il rêvait d'être gardien de but, que le rejet l'a

le plus piqué. « Je vois mes amis jouer et je veux jouer aussi », dit-il. « Mais ils ne m'aiment pas ».

Lorsque sa mère a entendu parler de l'opération Mercy Ships, elle a entrepris un voyage de deux jours avec Tera et son petit frère. À bord, l'infirmière bénévole Natasha

Tera, 14 ans, a grandi dans un village de pêcheurs à Short est rapidement devenue l'amie de Tera. « Tera a traversé tant d'épreuves, mais il est animé d'une joie contagieuse », dit-elle. Le Dr Tertius Venter a procédé à l'opération chirurgicale pour libérer sa contracture et, en deux heures à peine, treize années d'épreuves ont

> commencé à s'estomper. Sous les encouragements de sa mère et de son petit frère, Tera s'est attaqué à sa convalescence, déterminé à marcher et courir.

> Il est rentré chez lui avec un accueil retentissant. Il est entré sur le terrain, portant fièrement son maillot préféré, le « numéro 1 ». Mais cette fois, il n'était pas un simple spectateur. Aujourd'hui,

lorsque Tera rejoint ses amis sur le terrain, il ne reste pas sur la touche, il fait partie de l'équipe.

« Nous jouons tous ensemble maintenant », se réjouitil. « Ce que mes amis font, je peux le faire aussi.»

Pour la première fois, il se sent à sa place.

PHOTOS: (de haut en bas à droite) Tera regarde d'autres garçons jouer au soccer sur la plage; Tera en rééducation avec Theo Jacot, physiothérapeute bénévole Suisse; Tera a le rôle de gardien de but sous le regard des gens de son village.









# Un modèle d'inspiration pour le futur

Pour Diane, 23 ans, les soins infirmiers sont plus qu'un métier - c'est une vocation à servir les autres avec son coeur. Diane, étudiante en troisième année d'infirmière à l'Université de Toamasina, a rencontré Mercy Ships pour la première fois lorsque sa petite cousine a été opérée d'un pied bot sur l'Africa Mercy en 2015, ce qui a changé sa vie. Cette expérience marquante a éveillé son intérêt pour les soins de santé et, au moment de décider de son avenir après le lycée, elle s'est inscrite à l'école d'infirmières.

Lorsque le navire est revenu à Madagascar en 2024, Diane a été l'une des neuf étudiantes en soins infirmiers de l'université sélectionnées pour bénéficier d'un mentorat et d'une formation à bord de l'Africa Mercy. Cela faisait partie du programme d'ETA de Mercy Ships, où les étudiants avaient l'occasion d'observer, d'apprendre et de mettre en pratique des compétences cliniques en soins infirmiers dans un cadre peri-opératoire, de même que des aptitudes non techniques comme la communication, le comportement au chevet du patient et le travail d'équipe. Au cours d'un stage clinique de trois semaines à bord, Diane a travaillé avec des professionnels de la santé bénévoles du monde entier et a été exposée à divers scénarios médicaux, types de patients et procédures chirurgicales. « l'ai acquis tellement d'expérience ici », déclare Diane. « La façon dont l'équipage traite les patients ne ressemble à rien de ce que j'ai vu auparavant... ils s'occupent d'eux avec le même amour pour tous. »

Pour elle, le temps passé à bord a mis en évidence l'importance des relations humaines dans le domaine des soins de santé. « l'ai appris à considérer chaque patient comme une personne, à reconnaître sa valeur », dit-elle. « Cette formation m'a donné l'espoir et la motivation d'intégrer cette approche dans ma pratique future ».

**PHOTO:** Diane, étudiante en soins infirmiers et participante au programme d'ETA, avec un patient sur l'Africa Mercy.



4 212 procédures dentaires

**778** patients uniques dentaires

### 103 115

nombre total d'heures de participation aux programmes de formation

456

nombre de participants uniques aux programmes de formation

Scannez pour regarder la video sur l'extension dentaire



### PHOTOS:

(droite) Des étudiants soignent un patient sous la supervision du personnel de la nouvelle clinique. (ci-contre) Un étudiant en biomédical s'occupe de l'entretien du matériel dentaire.

Juinée

Le manque d'accès à des soins dentaires abordables et sûrs est un problème de santé critique en Guinée, et il y a très peu de dentistes ou de possibilités de formation.

En 2018, Mercy Ships a senti l'opportunité de lancer un partenariat à long terme avec l'école dentaire de l'Université Gamal Abdel Nasser de Conakry (UGANC). Ce partenariat s'est depuis élargi pour inclure une formation supplémentaire en spécialité chirurgicale, le parrainage d'étudiants internationaux, l'élargissement de la portée de la formation audelà de la Guinée et la création d'un réseau qui améliorera les soins dentaires à travers l'Afrique pour les années à venir.

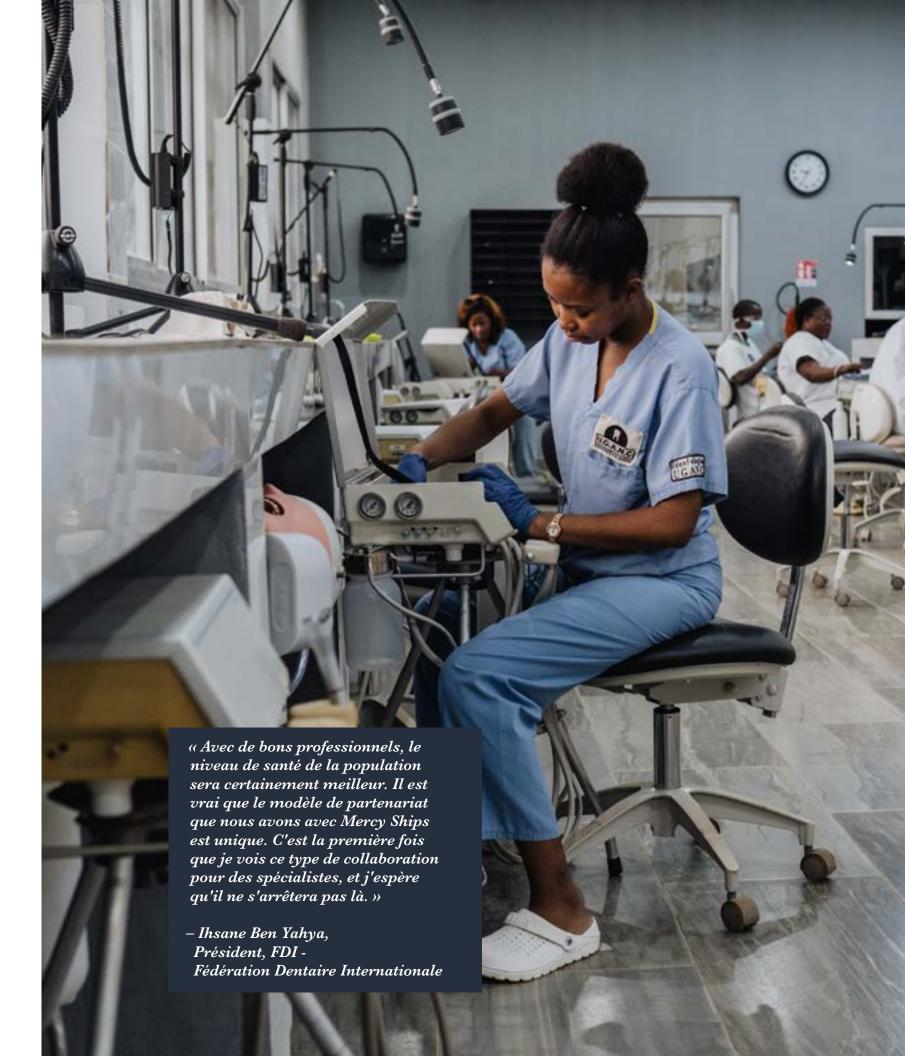
Un développement passionnant cette année s'est traduit par l'ouverture du nouveau centre de formation clinique de l'UGANC. Le financement et la supervision de Mercy Ships a facilité cette expansion, et a plus que doublé la capacité de l'école pour que les étudiants en médecine dentaire puissent apprendre, pratiquer et traiter des patients.

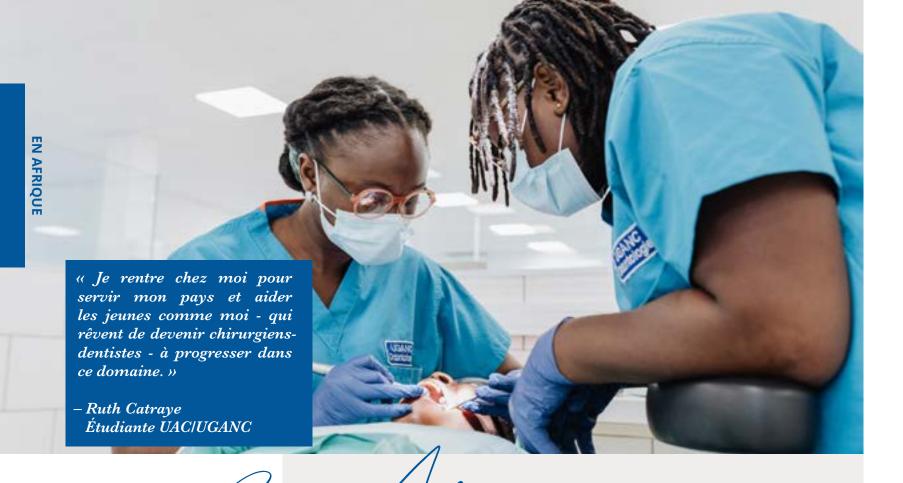
Dans ce cadre, Mercy Ships a travaillé de manière proactive dans la région pour former davantage d'étudiants. En 2024, le programme dentaire de Mercy Ships à l'UGANC incluait des étudiants du Bénin, de Madagascar, de Guinée-Bissau et de Sierra Leone. En septembre 2024, 26 étudiants internationaux étaient inscrits dans divers programmes de l'université, dont 1 en médecine dentaire de la Sierra Leone voisine.

Cette récente expansion a permis de faire passer le nombre de stations de simulation de 6 à 30, d'augmenter à 22 le nombre de fauteuils dentaires pour les soins aux patients, et d'ajouter des laboratoires pour la formation pratique et la prosthodontie dentaire.

Mercy Ships parraine également des étudiants diplômés en médecine dentaire pour qu'ils obtiennent des spécialisations dans une université partenaire au Maroc. De retour chez eux, ils deviendront formateurs et transmettront leurs connaissances et leurs compétences à la prochaine génération.







### Bénin



3 392
heures totales de participation aux programmes de formation

Bénin

6° 27′ 3″ N 2° 20′ 52″ E

6

nombre de participants uniques aux programmes de formation Mercy Ships a réalisé des efforts significatifs avec le Bénin au fil des ans et, en 2024, l'ONG a continué à soutenir la nation à travers des initiatives de financement et de formation. En collaboration avec l'UGANC, le parrainage de l'enseignement médical avec la Faculté des sciences de la santé de l'Université d'Abomey-Calavi (UAC) a permis de répondre aux besoins de la population béninoise en matière de formation médicale et de soins de santé. Des étudiants béninois ont été sélectionnés pour participer à un stage clinique et de simulation en Guinée et à une formation de spécialisation dentaire au Maroc, à l'issue de leur stage. De plus, une collaboration avec l'UAC a permis de rétablir leur programme dentaire et de planifier le développement à long terme de la simulation et de la formation clinique.

Mercy Ships a apporté son soutien aux étudiants et a contribué au développement de Phaz Compassion, une ONG agricole au Bénin, fondée par Eliphaz Essah, un ancien bénévole de Mercy Ships. Mercy Ships a également financé la Clinique chrétienne MIERS pour la construction d'un mur d'enceinte, l'amélioration du système solaire et le soutien financier du personnel.

**PHOTO :** Ruth Catraye (à gauche), une étudiante de l'UAC à l'UGANC, et un membre du personnel de l'école dentaire de l'UGANC soignent un patient.

### Guinée-Bissau

En 2024, Mercy Ships et l'UGANC ont entamé un partenariat avec l'Universidade Jean Piaget de Guinée-Bissau (UNIPIAGET) dans le but de faire progresser la formation dentaire et d'améliorer les soins en Guinée-Bissau. Au cours des prochaines années, ce parrainage de l'enseignement médical permettra à quatre groupes de six étudiants en médecine bissau-guinéens de bénéficier d'un parrainage dentaire complet pour suivre les cours de l'UGANC en vue de l'obtention d'un doctorat en chirurgie dentaire. Ce programme vise à renforcer le personnel de santé du pays, à lutter contre les disparités, à faciliter la mise en réseau et à investir dans l'avenir des participants à un niveau global. Ces efforts marquent une avancée significative en fournissant une base essentielle pour les soins dentaires en Guinée-Bissau.



### 3 480

nombre total d'heures de participation aux programmes de formation

### 6

nombre de participants uniques aux programmes de formation

# Afrique du Sud

En 2024, Mercy Ships a proposé une série de cours SAFE (Safer Anesthesia From Education) en obstétrique et en anesthésie pédiatrique. Ces cours ont pour but d'améliorer des domaines critiques par le biais d'une formation durable pour les prestataires d'anesthésie, en collaboration avec des hôpitaux partenaires dans tout le pays. Les cours ont permis aux participants d'acquérir des compétences spécifiques et d'obtenir des informations sur l'amélioration des normes de soins et de la pratique médicale individuelle. Ils ont également utilisé un ensemble de conférences, simulations et ateliers. Plusieurs cours incluaient un volet de formation des formateurs, une initiative de mentorat permettant aux participants de transmettre leurs connaissances et de former d'autres personnes au même sujet.



### *3 302*

nombre total d'heures de participation aux programmes de formation

### *189*

nombre de participants uniques aux programmes de formation

# Togo

Les relations de Mercy Ships avec le Togo remontent à de nombreuses années. En 2024, elles ont continué à s'appuyer sur des partenariats stratégiques axés sur la chirurgie ophtalmique et la formation. L'ONG a notamment continué à soutenir Lumière Divine, l'institut d'enseignement de la chirurgie de la cataracte du Dr Abram Wodomé, principal chirurgien ophtalmologue du Togo et ancien stagiaire de Mercy Ships. De plus, Mercy Ships a sponsorisé des opérations pour des patients éloignés par l'intermédiaire de l'ONG togolaise Sight.org. Cette année, Mercy Ships a financé de nombreuses procédures ophtalmiques dans ces deux organisations, en particulier des procédures moins invasives, telles que l'opération manuelle de la cataracte par petite incision.



*943* 

actes chirurgicaux

771 patients uniques en chirurgie

26 | RAPPORT ANNUEL 2024 © 2025 Mercy Ships Canada mercyships.ca/fr



Honner un sens à sa mission

Des bénévoles qui font la différence

# Ishaka Sesay : dix ans de dévouement

Ishaka Sesay, assistant bosco bénévole sur le Global Mercy, représente fièrement son pays d'origine, la Sierra Leone. Avec son sourire s'être engagé à servir ses compatriotes. En 2024, le permanent, Ishaka est convaincu d'être un ambassadeur de son pays, c'est pourquoi il aborde toujours son travail avec positivité.

commencé en 2014, lorsqu'il a été attiré par l'ONG grâce aux récits d'un ami. Bien qu'il ait d'abord cherché à rejoindre l'Africa Mercy en Sierra Leone, l'épidémie d'Ebola a changé le parcours de Mercy sierra-léonais, les encourageant à élargir leurs Ships. Sans se décourager, Ishaka a travaillé avec Sight.org au Togo, où il a stérilisé du matériel médical pour des opérations oculaires et a ensuite obtenu un diplôme en agriculture.

En 2018, Ishaka a suivi une formation en sécurité maritime et a rejoint l'*Africa Mercy* en Guinée. Ses compétences dans le département Pont lui ont rapidement valu le respect, et il a depuis progressé dans cinq postes en six ans. Connu pour sa nature travailleuse et ouverte à l'apprentissage,

Ishaka vise un titre d'officier tout en incarnant le mantra suivant : « La vie est comme un appareil photo. Il faut développer les négatifs pour leur donner un sens. »

En août 2023, Ishaka a vécu une expérience capitale lorsqu'il a personnellement amarré le Global Mercy à Freetown, marquant ainsi le lancement de la mission du navire en Sierra Leone, une étape importante tant pour le navire que pour Ishaka lui-même.

« C'était une grande expérience. Maintenant, je suis au service de mon propre peuple. Il n'y a pas de plus grande joie. »

Ishaka n'est pas le seul Sierra-Léonais à bord à Global Mercy comptait 34 Sierra-Léonais parmi son équipage, tous passionnés par le service.

Ayant grandi pendant la guerre civile en Sierra Le parcours d'Ishaka au sein de Mercy Ships a Leone, Ishaka a appris l'importance de prendre soin des autres, un principe qu'il applique dans son travail à bord.

> Aujourd'hui, il continue d'inspirer ses collègues perspectives et à rejoindre la grande famille de Mercy Ships. « Élargissez votre horizon », encourage Ishaka. « Lorsque vous restez chez vous, vous ne connaissez que les choses qui s'y trouvent. Mais Mercy Ships m'a ouvert au monde. Ma pensée et ma vision du monde sont différentes. »

**PHOTOS:** (ci-contre) Ishaka sur le pont du *Global Mercy*. (ci-dessous) Ishaka (droite) amarrant le Global Mercy, avec Taylor Perez, capitaine bénévole américain (gauche).



RAPPORT ANNUEL 2024 | 29 mercyships.ca/fr



# Un objectif partagé : Dre Marijke Westerduin & Dre Salématou Camara

La collaboration entre la Dre Marijke Westerduin et la Dre Salématou Camara a commencé virtuellement. En 2020, Dre Westerduin, dentiste néerlandaise, a formé Dre Camara, étudiante en médecine dentaire à l'UGANC en Guinée, via Zoom.

« À cette époque, nous avons commencé à faire beaucoup de choses en ligne... des réunions et des formations. Pour moi, c'était donc une étape facile pour continuer à enseigner », a déclaré Dre Westerduin.

Leur mentorat en ligne s'est transformé en une collaboration concrète à bord du navire-hôpital *Global Mercy* en Sierra Leone, où elles ont travaillé côte à côte dans la clinique dentaire, combinant leur expertise pour fournir des soins aux patients et à l'équipage.

« Elle dit que nous sommes collègues, mais pour moi, elle reste ma professeure », explique Dre Camara. « Chaque fois que je veux discuter de quelque chose, elle me consacre toujours du temps, et nous dialoguons très bien. »

Dre Westerduin, inspirée par sa visite du premier navire de Mercy Ships lorsqu'elle était adolescente, avait toujours rêvé de faire du bénévolat. Après les retards causés par le COVID-19, elle a utilisé ses compétences pour former des étudiants en médecine dentaire en Guinée.

En 2021, elle a rejoint l'Africa Mercy en tant que dentiste en chef avec son mari et ses deux enfants, avant d'être transférée sur le *Global Mercy* en 2023. Travailler dans un environnement exigeant a aiguisé ses compétences en matière de prise de décision, en particulier pour diagnostiquer et traiter des problèmes dentaires tels qu'une boursouflure, souvent identifiée à tort comme une tumeur.

Dre Camara a été motivée pour poursuivre la dentisterie après avoir constaté le manque de sensibilisation et de soins en matière de santé dentaire dans sa communauté. Après avoir obtenu son diplôme à l'UGANC, elle a rejoint le *Global Mercy* en tant que bénévole, inspirée par la clinique dentaire innovante du navire. Son expérience a élargi sa vision de l'amélioration des soins dentaires dans la Guinée rurale, où l'accès reste limité.

Camara et Westerduin reflètent la puissance du mentorat, de la collaboration et d'une mission commune visant à transformer les soins dentaires dans le monde.





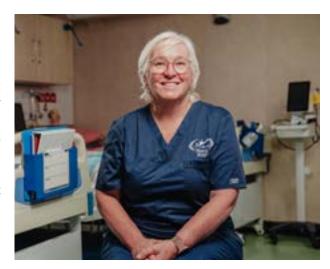
IMAGES: (haut en bas) Les Dre Westerduin et Camara travaillent ensemble dans la cabine dentaire mobile; Dre Salématu Camara; Dre Marijke Westerduin et sa famille à bord du Global Mercy.

# Un coeur dévoué au service : Merryl Mackenzie

Merryl Mackenzie a commencé son parcours avec Mercy Ships en 2007, lorsqu'elle a quitté l'Australie pour travailler comme infirmière de bloc opératoire au Ghana. Inspirée par un rêve d'enfant et poussée par ses convictions, elle a travaillé aux côtés du Dr Gary Parker, chirurgien bénévole, sur des opérations maxillo-faciales. Malgré son désir de prolonger son service, Merryl est retournée chez elle pour s'occuper de sa fille, Anna-Claire, née avec de graves malformations congénitales.

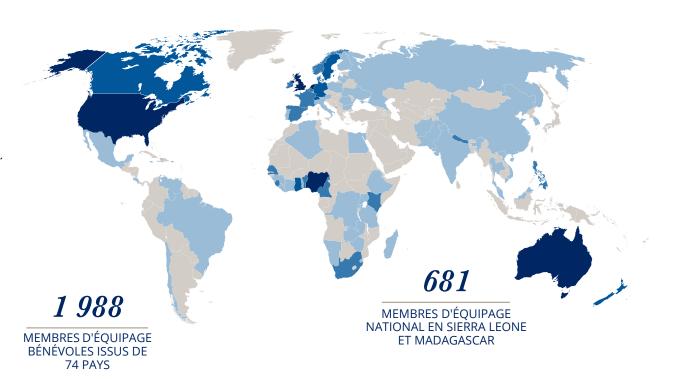
Après plusieurs missions de courte durée, notamment au Togo et au Liberia, Merryl est devenue de plus en plus passionnée par la fourniture de soins chirurgicaux aux enfants, en particulier en Afrique subsaharienne, où des millions de personnes n'ont pas accès à des interventions chirurgicales sûres. Ayant connu les difficultés liées à l'obtention de soins médicaux pour sa propre fille, Merryl était déterminée à contribuer à combler ce fossé.

En 2017, elle est devenue superviseure clinique de bloc opértoire à temps plein sur l'*Africa Mercy*. En 2021, elle a été transférée sur le *Global Mercy*, où elle a supervisé la



mise en place des six salles d'opération. Le leadership de Merryl, qui comprend le mentorat du personnel et l'autonomisation des équipes médicales, a été une source d'épanouissement. Sa fille, Anna-Claire, aujourd'hui adulte, soutient le travail de sa mère : « Je suis très fière d'elle et je veux qu'elle continue. »

Aujourd'hui, Merryl est directrice de l'hôpital de l'*Africa Mercy*. Elle déclare : « C'est l'un des rôles les plus gratifiants de ma carrière ».



Les bénévoles de Mercy Ships sont le cœur de l'organisation. Ils viennent du monde entier et dédient leur temps et leur expertise à la mission de l'ONG : apporter des soins médicaux à celles et ceux qui en ont le plus besoin. Les bénévoles sont essentiels au travail de Mercy Ships, année après année, et sans eux, les navires-hôpitaux ne pourraient pas fonctionner. L'ONG est éternellement reconnaissante envers ses bénévoles généreux et bienveillants.

30 | RAPPORT ANNUEL 2024 © 2025 Mercy Ships Canada mercyships.ca/fr RAPPORT ANNUEL 2024 | 31



PHOTO: Alya Lopez, infirmière bénévole en soins intensifs pédiatriques, avec un patient orthopédique sur le pont extérieur.

# Initiatives environnementales, sociales et de gouvernance (ESG)

En 2024, Mercy Ships a poursuvi son engagement à laisser un impact durable sur la santé de navires-hôpitaux pour fournir près de 122 000 des personnes et des communautés en Afrique subsaharienne, en utilisant ses navires-hôpitaux de éventail de spécialités chirurgicales souvent pointe en étroite collaboration avec les partenaires et les parties prenantes locales. Dans l'esprit des pays desservis par Mercy Ships. Parallèlement à ces valeurs fondamentales de l'organisation, à savoir la recherche de l'excellence dans tous les domaines d'activité, Mercy Ships s'engage à respecter les normes environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) les plus strictes.

dépasse toutes les normes et réglementations travaillant dans le monde entier, que Mercy Ships internationales, y compris celles relatives à l'environnement, en particulier la Convention internationale pour la prévention de la pollution par les navires (MARPOL), la principale convention d'une initiative mondiale Belongingness internationale couvrant la prévention de la pollution de l'environnement marin par les navires, qu'elle soit d'origine opérationnelle ou accidentelle.

Mercy Ships, a été spécialement conçu dans un souci d'efficacité énergétique. Il constitue une feuille de route pour l'engagement de Mercy Ships à participants. concevoir de futurs navires écologiques en tenant compte de l'efficacité énergétique. L'objectif est d'accroître l'impact positif de l'organisation sur les nations africaines partenaires tout en minimisant l'impact sur l'environnement. Afin de maintenir des l'entretien du navire est contrôlé chaque année par navire comprennent des systèmes modernes et efficaces qui fournissent une énergie fiable, de l'eau propre et l'air conditionné pour l'hôpital et l'équipage, ce qui permet de réduire la consommation totale d'énergie du navire par rapport aux navires de la génération précédente. En outre, le filtrage et le traitement de l'eau de condensation de l'air conditionné pour les utilisations techniques à bord réduisent la consommation totale d'eau potable d'environ 50 %.

D'un point de vue social, le cœur de la mission de Mercy Ships est d'améliorer concrètement la vie des individus et des communautés en fournissant des services chirurgicaux directs et des programmes d'ETA aux nations africaines partenaires.

Depuis 1978, l'organisation a utilisé son modèle actes chirurgicaux qui transforment des vies dans un inaccessibles, inabordables ou risquées dans les services médicaux directs, Mercy Ships a formé plus de 55 500 professionnels locaux dans leurs domaines d'expertise, ce qui a permis de renforcer les systèmes de santé à long terme. Ce travail de transformation est réalisé par un équipage de Chaque navire de Mercy Ships respecte ou bénévoles servant à bord ainsi qu'aux employés s'engage à soutenir pour accomplir sa mission. En 2024, Mercy Ships a continué à mettre l'accent sur la culture du lieu de travail et l'inclusion par le biais (appartenance). Un programme de développement du leadership a également été lancé avec un partenaire externe. Axé sur la stratégie de leadership Le Global Mercy, le plus récent navire-hôpital de et les compétences opérationnelles, ce programme sera déployé à l'échelle mondiale en 2025, avec un suivi régulier de l'engagement et des progrès des

Le modèle de gouvernance de Mercy Ships comprend la supervision du conseil d'administration de Mercy Ships International, composé d'hommes et de femmes aux profils diversifiés et provenant du monde entier. La marque Mercy Ships couvre le niveaux de sécurité et d'efficacité optimaux, siège social à Garden Valley, Texas, une flotte de navires-hôpitaux opérant dans des pays hôtes en Lloyd's Register. Les principales caractéristiques du Afrique, 16 organisations humanitaires indépendantes affiliées dans le monde sous le nom de Mercy Ships qui collectent des fonds et recrutent des bénévoles pour exploiter et gérer les navireshôpitaux et les opérations connexes, ainsi qu'un Centre Opérationnel pour l'Afrique à Dakar, Sénégal. Chaque bureau national est une organisation humanitaire indépendante gérée selon les lois de son pays, dispose de son propre Conseil d'administration et se conforme à la législation spécifique de son pays pour les ONG à but non lucratif. Mercy Ships exploite actuellement une flotte de deux navires, l'Africa Mercy et le Global Mercy, chacun étant administré par un directeur général et une équipe de gestion qui dépendent directement de la direction de Mercy Ships.



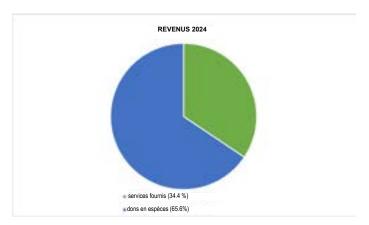
### Introduction

Le rapport financier ci-dessous est basé sur les données contenues dans nos comptes financiers 2024 audités par KPMG et disponibles sur le site web de Mercy Ships Canada (MSCA) : https://mercyships.ca/fr/comment-nous-aidons/rapports-annuels/

### Revenus

La plupart des dons proviennent de personnes individuelles qui donnent généreusement de petits ou gros montants selon leur possibilité. Les fonds versés à Mercy Ships Canada ont des origines diverses, notamment des testaments et des legs individuels, ainsi que des organisations, telles que des églises et des fondations. Les bénévoles canadiens qui servent avec Mercy Ships participent également aux efforts de collecte de fonds au nom de MSCA.

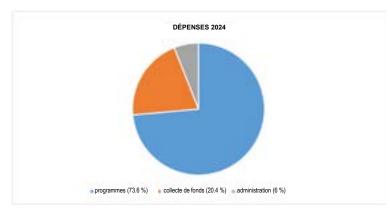
Le total des revenus pour l'année était de \$4 641 224 (2023 : \$3 723 111). Les dons en espèces, qui s'élèvent à \$3 043 031 proviennent de particuliers (77 %), de fondations (7 %), de collecteurs de fonds tiers (12 %) et d'entreprises (4 %). La valeur des services fournis par les bénévoles s'élève à \$1 598 193.



Total: \$4 641 224

### **Dépenses**

Les dépenses de Mercy Ships Canada se sont élevées à \$4 547 669 (2023 : \$3 571 844). Celles liées aux programmes humanitaires, y compris les services fournis étaient de 74 % (2023 : 77 % dans des programmes sans but lucratif, ce qui représente une diminution de 3 %. La variation des dépenses par rapport à l'année précédente s'explique en partie par les projets de développement international existants, dont le paiement des engagements financiers aura lieu dans les années à venir. Les dépenses liées à la collecte de fonds ont représenté 20 % et celles liées à l'administration 6 %.



Total: \$4 547 669

#### **Fonds**

À la fin de l'année 2024, le total de la trésorerie et des équivalents de trésorerie s'élevait à \$2 199 031 (2023 : \$2 131 977).

### Poursuite de notre activité

Nous avons présenté un examen de la performance financière au cours de l'exercice et de notre situation de trésorerie et d'équivalents de trésorerie à la fin de l'exercice. Nous disposons de ressources financières suffisantes et avons mis en place les structures nécessaires pour gérer les risques commerciaux. En outre, nos processus de budgétisation et de prévision ont pris en considération le climat économique actuel et son impact potentiel sur nos différentes sources de revenus et de dépenses. Nous pouvons donc raisonnablement penser que nous disposons des ressources et des mécanismes de contrôle adéquats pour poursuivre notre activité dans les prochaines années. En outre, il n'existe pas à nos yeux d'incertitudes significatives susceptibles de jeter le doute sur la capacité de Mercy Ships à poursuivre son activité. Par conséquent, nous continuons à adopter la méthode comptable de la poursuite de l'exploitation pour la préparation des comptes financiers annuels.

### **Gestion des risques**

Les risques auxquels l'organisation humanitaire est confrontée sont détaillés dans un registre des risques de l'organisation, que les membres du Comité des finances et de la conformité examinent tous les trimestres. Le registre des risques tient compte de la perspective financière liée aux recettes, à l'augmentation du nombrede donateurs et à l'efficacité de la gestion des coûts. La vision des parties prenantes concerne les questions relatives aux bénévoles et aux donateurs. Les perspectives d'apprentissage et de croissance ont trait aux risques liés aux ressources humaines et au développement de l'organisation. Les perspectives en matière de processus d'affaires internes sont relatives aux questions de conformité et d'excellence opérationnelle.

Le Comité des finances et de la conformité supervise nos accords bancaires en mettant l'accent sur la liquidité et la préservation du capital. Les efforts de collecte de fonds se concentrent sur un éventail de segments et de niveaux pour réduire l'impact potentiel du ralentissement d'un secteur.

Mercy Ships International communique régulièrement ses plans opérationnels à Mercy Ships Canada afin d'assurer l'alignement des activités liées aux besoins en personnel des équipages bénévoles et aux activités programmatiques. Il existe un Comité de programmes commun composé des directeurs de Mercy Ships Canada, du directeur général de Mercy Ships Canada et de cadres supérieurs de Mercy Ships, qui examinent les projets appropriés et s'assurent que des sources de financement sont disponibles pour les divers projets.

Les directeurs de Mercy Ships Canada estiment que des politiques appropriées pour atténuer les risques quotidiens mineurs ont été adoptées. Ils considèrent également que les principaux systèmes financiers sont en place, de même que les contrôles internes adéquats à une organisation de la taille et de la complexité de l'ONG. L'environnement global de contrôle financier et opérationnel est régulièrement revu par le Directeur général et le Directeur des programmes, des opérations commerciales et des risques, et des rapports sont fournis au Comité des finances et de la conformité.

MAPPORT ANNUEL 2024 | 35

34 RAPPORT ANNUEL 2024 © 2025 Mercy Ships Canada mercyships.ca/fr RAPPORT ANNUEL 2024 | 35

# Regarder vers l'avenir

# Porteurs d'espoir et de guérison

Après une nouvelle année marquée par l'espoir et la guérison de milliers de patients, Mercy Ships fixe le cap vers 2025 avec l'objectif d'impacter encore plus de vies.

Après sa période de maintenance annuelle, l'Africa Mercy est retourné à Toamasina, Madagascar, en février 2025 pour une deuxième mission consécutive. Mercy Ships reste engagé dans son partenariat avec le gouvernement malgache et contribuera également au renforcement de son écosystème médical en soutenant des institutions, des initiatives et des organisations axées sur la chirurgie, telles que 'Freedom from Fistula'.

Le Global Mercy est actuellement en mission en Sierra Leone et fera une courte pause en juin 2025 avant de revenir en août 2025 pour continuer à proposer des opérations chirurgicales qui transforment des vies, ainsi que des programmes d'ETA pour les professionnels de la santé locaux. Après une saison marquée par des impacts durables et des transformations incroyables, Mercy Ships a réaffirmé son partenariat avec le ministère de la Santé de la Sierra Leone et le navirehôpital devrait rester à Freetown jusqu'en juin 2026. En outre, une extension du protocole d'accord a également été signée, reflétant une collaboration approfondie avec le gouvernement sierra-léonais pour soutenir un changement durable dans le système de santé du pays jusqu'en 2030.

Le travail se poursuivra également sur le terrain dans les pays où les navires ne sont pas à quai. Il s'agit notamment de maintenir l'engagement d'investir dans une formation professionnelle complète dans les universités partenaires. Mercy Ships prévoit d'accélérer les efforts de ses programmes d'ETA à travers la Guinée en soutenant le développement continu des programmes de spécialités chirurgicales à l'UGANC afin de former davantage les travailleurs de la santé locaux.

Unissons nos prières à la fois pour les projets en cours et pour les bénévoles et les partenaires qui nous aideront à les mettre en place. Unissons nos forces pour déterminer sereinement les prochaines étapes de nos plans quinquennaux d'engagement dans les pays. Unissons nos coeurs pour apporter espoir et guérison à celles et ceux qui en ont le plus besoin.

> **PHOTO:** L'équipage sur le pont du *Global Mercy* à son arrivée à Freetown, en Sierra Leone.







Madagascar 02 - 12/2025



Gouvernance

Mercy Ships International
Conseil d'administration



Président Gary Brown\* Directeur Général Retraité), CIBC - First Caribbean Bank Ramsey, NJ, USA



Fondateur/Président Émérite Donald K. Stephens\* Mercy Ships Garden Valley, TX, USA



Vice-Président Jan van den Bosch\* PDG, Propriétaire High Flight International Holdings Rotterdam, Pays-Bas



Vice-Président
Bert van Dijk\*
Président
Mercy Ships Belgique
Knokke-Heist, Belgique



Vice-Président
Thomas Latkovic\*
Associé Principal McKinsey
& Co. (Retraité)
Entrepreneur Social
Memphis, TN, USA



Vice-Président Peter Schulze\* Monterey, MA, USA



Directeur Général Gert van de Weerdhof\* Mercy Ships Garden Valley, TX, USA



Membre permanent
Dame Ann H. Gloag\*
Directrice Non-Exécutive
Stagecoach Group, PLC
Perth, Ecosse, Royaume-Uni



### Dre Bertha Serwa Ayi

Directrice médicale de la septicémie Essentia Health West Sioux Falls, SD, USA

**Gary Belvin** Boston, MA, USA

### Lois Boyle\*

Directrice des opérations et de la communication Fondation Gloag-Giffnock, Glasgow, Ecosse, Royaume-Uni

### James F. Coppens\*

Directeur des ressources humaines et de la communication, Overhead Door Corporation Double Oak, TX, USA

### Ronald Goode, Ph.D.

Président-Directeur Général The Goode Group Dallas, TX USA

**Dr Michael Lindsay, Ph.D** Président, Taylor University,

# Upland, IN, USA **Dr Loïc Pfister**

LPPV Avocats, Chercheur universitaire, Centre de Philanthropie Université de Genève, Lausanne, Suisse

### **Lucy Quist**

Responsable de la diversité et de l'inclusion et responsable du changement Herfordshire, Royaume-Uni

### Filip Rygg

Directeur Général, Rexir Frogner, Norvège

### Daniel O. Shelley

Sénateur de l'État du Texas, (Retraité), Avocat Austin, TX, USA

### **Dr Michael Spence**

Président Mercy Ships Royaume-Uni Londres, Royaume-Uni

### Janeen Uzzell

PDG, Société nationale des ingénieurs afro-américains Washington, DC, USA

#### **Guv Wade**

Président H+K International Rockwall, TX USA

### **Gilbert Walter**

BRS Brokers Genève, Suisse

### **Rev. Jonathan Weaver**

Pasteur, Greater Mt. Nebo A.M.E. Church Bowie. MD, USA

### Dr. Michelle White

Consultante Anesthésiste Great Ormond Street Hospital Londres, Royaume-Uni

### Directrice Émérite

### **Deyon Stephens**

Co-Fondatrice Mercy Ships Garden Valley, TX, USA

# Les sites opérationnels de Mercy Ships

### Centre de Support International

PO Box 2020 Garden Valley, TX 75771-2020 USA mercyships.org

### **Centre Opérationnel pour l'Afrique** Cité Keur Gorgui, villa no 106

Dakar, Sénégal mercyships.africa

### **Association Globale Mercy Ships**

Chemin de la Fauvette 98 CH 1012 Lausanne Suisse

### **BUREAUX NATIONAUX —**

### Mercy Ships Australie

PO Box 1080 Caloundra, Queensland 4551 Australie mercyships.org.au

### **Mercy Ships Belgique**

Meirbrug 1 2000 Antwerp Belgique mercyships.be

#### Mercy Ships Canada

#5 - 3318 Oak St. Victoria, BC, V8X 1R1 Canada mercyships.ca/fr

### **Mercy Ships Danemark**

Fjeldhammervej 15 2610 Rødovre Danemark mercyships.dk

### **Mercy Ships France**

6 place des Terreraux 69001 Lyon France mercyships.fr

### **Mercy Ships Allemagne**

Rudolf-Diesel-Str. 5, 86899 Landsberg am Lech Allemagne mercyships.de

### Mercy Ships Holland Ridderkerkstraat 20

3076 JW Rotterdam Pays-Bas mercyships.nl

### **Mercy Ships Corée**

#2-338 Mercy Ships Korea 345, Achasan-ro, Gwangjin-gu, Seoul 05026 République de Corée mercyships.or.kr

### Mercy Ships Nouvelle-Zélande

P.O Box 74283, Greenlane Auckland 1546 Nouvelle-Zélande mercyships.org.nz

### Mercy Ships Norvège

Markens gate 48 4612 Kristiansand S Norvège mercyships.no

### Mercy Ships Afrique du Sud

71 Sunrise Villas St David's Street Muizenberg, 7945 Afrique du Sud mercyships.co.za

### **Mercy Ships Espagne**

C/Segre, 14, 2° 28002 (Madrid) Espagne mercyships.es

### Mercy Ships Suède Box 7008

SE-402 31 Göteborg Suède mercyships.se

### **Mercy Ships Suisse**

Chemin de la Fauvette 98 CH 1012 Lausanne Suisse mercyships.ch

### Mercy Ships Royaume-Uni

The Lighthouse 12 Meadway Court Stevenage, SG1 2EF Royaume-Uni mercyships.org.uk

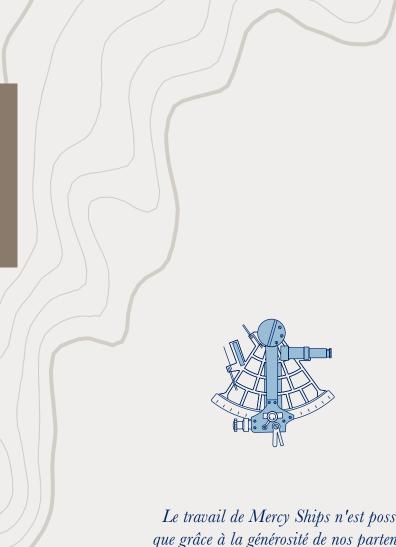
### Mercy Ships État-Unis

PO Box 2020 Garden Valley, TX 75771-2020 USA mercyships.org

**PHOTOS :** (ci-contre) Fatoumata Bah, aumônière de l'hôpital, membre de l'équipage national de Sierra Leone, dansant avec une patiente sur le pont extérieur pendant le temps de détente des patients sur le *Global Mercy*; (ci-dessus) des membres de l'équipage bénévole de l'*Africa Mercy*.

38 | RAPPORT ANNUEL 2024 © 2025 Mercy Ships Canada mercyships.ca/fr

<sup>\*</sup>Membre du Comité Exécutif



Le travail de Mercy Ships n'est possible que grâce à la générosité de nos partenaires et de notre équipage de professionnels bénévoles.

Cest grâce à vous que la vie des personnes citées dans ce rapport, et de tant d'autres, est transformée à jamais.

Nous vous remercions de votre soutien fidèle et constant, alors que nous fixons le cap ensemble vers un avenir plus sain pour les individus, les communautés et le monde, un avenir pour les prochaines générations.

**PHOTO :** L'équipage bénévole de l'*Africa Mercy* fait une haie d'honneur à Tera pour célébrer sa sortie de l'hôpital.







### **Mercy Ships Canada**

Unité #5-3318 rue Oak | Victoria | C.-B., Canada | V8X 1R1 **t** +1-866-900-7447 | **c** msca@mercyships.ca

mercyships.ca/fr



La marque du programme de normes est une marque déposée d'Imagine Canada utilisée sous licence par Mercy Ships Canada.