



Mercy Ships Canada - Comprendre les sites de classement des organisations caritatives

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à Mercy Ships Canada. [Les rapports disponibles sur le site de Mercy Ships Canada](#) sont destinés à fournir un résumé annuel de notre gestion et de nos efforts en matière de programmes.

Les informations disponibles auprès de [l'Agence du revenu du Canada](#), [Charity Intelligence Canada](#) (site en anglais), [Smart Giving](#) (site en anglais) et [Charity Data](#) (site en anglais), donnent un aperçu du secteur caritatif et des questions liées à l'évaluation de la gestion financière.

Charity Intelligence Canada s'efforce de comparer les organisations caritatives canadiennes selon plusieurs critères, dont les contributions (centimes pour la cause). D'autres organisations telles que [Circle Acts](#) (site en anglais) concentrent leurs efforts sur l'évaluation et l'identification de la philanthropie à fort impact. Les approches comparatives respectives peuvent conduire à des aperçus différents. Par exemple, Mercy Ships Canada a été reconnue comme l'une des organisations caritatives les plus influentes au Canada en 2020 par [Circle Acts](#) (site en anglais).

Avec Charity Intelligence Canada, notre évaluation est influencée par plusieurs considérations. L'approche de Charity Intelligence ne saisit pas entièrement les aspects essentiels du fonctionnement de Mercy Ships. Par exemple, nos hôpitaux basés sur des navires sont utilisés pour fournir des services médicaux directs, renforcer les capacités médicales et mener des activités qui contribuent au développement des systèmes de santé dans les pays que nous servons. Puisque les mêmes installations physiques et les mêmes équipages bénévoles servent simultanément les objectifs de plusieurs programmes, Mercy Ships ne fournit pas, pour le moment, un résumé désagrégé des dépenses qui alloue spécifiquement les coûts à chacun des principaux domaines de service des programmes. La méthodologie de Charity Intelligence Canada attribuerait un meilleur classement aux organismes qui fournissent un niveau plus

granulaire de dépenses de programmes. Nous respectons et reconnaissons la différence de perspectives et d'approche en matière de rapports financiers.

Avant la COVID-19, chaque année, plus de 100 bénévoles canadiens servent outre-mer avec Mercy Ships. Non seulement ces personnes donnent de leur temps, mais Mercy Ships Canada couvre les frais de voyage vers et depuis nos navires, les frais d'équipage à bord du navire et d'autres dépenses. Alors que Charity Intelligence inclut l'information sur les coûts provenant de nos rapports financiers, leur méthodologie n'inclut pas la valeur des services offerts par les bénévoles, essentiels pour avoir un impact. Il y a une partie des frais généraux de Mercy Ships Canada pour maintenir les dossiers financiers et autres associés à la fonction de surveillance de la gouvernance du conseil d'administration canadien qui représente nos coûts administratifs globaux qui ne sont pas entièrement considérés dans la méthodologie de Charity Intelligence Canada. Par conséquent, le ratio des dépenses administratives est plus élevé que si les services fournis étaient considérés comme faisant partie des revenus de l'organisation. Les états financiers annuels de Mercy Ships Canada sont vérifiés par KPMG et notre présentation est conforme aux lois et pratiques comptables canadiennes.

Des auteurs, tels que Jim Collins de *Good to Great and the Social Sector*, ont observé que « dans les secteurs sociaux, l'argent n'est qu'un intrant ». Ainsi, sur une base comparative, les ratios de Mercy Ships Canada relatifs à la collecte de fonds, aux programmes et aux dépenses administratives seront sans aucun doute différents de ceux des autres organisations caritatives canadiennes que Charity Intelligence a pu évaluer.

L'article de 2018 de Mark Blumberg, expert en droit de la bienfaisance, intitulé « [Combien un organisme de bienfaisance enregistré canadien doit-il dépenser en frais d'administration](#) » (site en anglais) note, « le problème lorsqu'on se base sur un indicateur simple comme les coûts administratifs, c'est qu'on peut facilement se tromper. »

De même, Susan Fish souligne l'importance d'évaluer les frais généraux administratifs, en fonction de leur impact sur les résultats des programmes dans son article de 2016 intitulé « [Measuring Impact Not Administration: A Primer on Charity Overhead](#) » (lien en anglais). (Mesurer l'impact et non l'administration : notions élémentaires sur les frais généraux des organismes de bienfaisance).

Le président et directeur général d'[Imagine Canada](#), Bruce MacDonald, a récemment fait part de cette réflexion dans son article intitulé « [La période des fêtes, la saison des palmarès](#) » : « Nous continuons à encourager la transparence et la divulgation dans le secteur caritatif et à but non lucratif, et nous convenons que les canadien.ne.s devraient avoir accès à des informations utiles pour leur permettre de faire des choix éclairés. Toutefois, nous sommes préoccupés par le fait que la notation des organisations caritatives ne fournit pas d'informations complètes et contextuelles, et nous pensons que ces « listes des meilleures organisations caritatives » ont des limites qui peuvent, malheureusement, donner une image incomplète du travail extraordinaire accompli par les organisations du secteur ».

Mercy Ships Canada est accrédité par Imagine Canada, ce qui démontre notre excellence et notre leadership dans cinq domaines clés de fonctionnement : La gouvernance du conseil d'administration, la responsabilité et la transparence financières, la collecte de fonds, la gestion du personnel et l'engagement des bénévoles. Nos états financiers et notre rapport annuel sont disponibles sur : <https://mercyships.ca/fr/histoires-impactantes/rapports-annuels/>.

Mercy Ships Canada s'engage à une approche totalement transparente sur la façon dont l'argent investi par les donateurs.trices est dépensé et sur son impact. Nous sommes reconnaissant.e.s envers les bénévoles canadiens, médicaux et non médicaux, qui sont essentiels pour contribuer à l'impact collectif de Mercy Ships sur la vie et les systèmes de santé des plus démunis du monde ; même si ces efforts ne sont pas entièrement pris en compte dans certaines des approches comparatives d'évaluation des organisations caritatives.

Nous restons profondément à l'écoute des donateurs.trices, des bénévoles et des partenaires sur les moyens d'améliorer et de communiquer notre gestion financière et nous accueillons favorablement le dialogue et les diverses perspectives nécessaires pour renforcer notre travail.

Respectueusement,

Darryl Anderson
Directeur exécutif
Mercy Ships Canada